CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

La opción de cambio es válida sólo para productos vendidos y despachados por

Eligetunumero.cl.

Nuestra empresa se especializa en la venta de Saldos de grandes marcas de calzados, por lo

que es probable que si el cliente quiera elegir una talla diferente a la seleccionada quizás esté

agotada.

El cambio debe ser realizado en nuestras tiendas asociadas en La Región Metropolitana, por lo

que si un cliente de otra región desea cambiar el producto debe pagar el envío hasta la Región

Metropolitana y viceversa .

Dicho lo cual, el procedimiento en caso de cambio de talla o producto deber ser el siguiente:

Consultar a nuestro email ventas\_etn@grupocaltex.cl o llamar al +56227453636 para ver si

tenemos la talla solicitada. En caso de tener stock, el cliente debe depositar el calzado

comprado en una de nuestras tiendas, previamente acordado vía email o por teléfono . Una

vez en la tienda, en cliente dejará el calzado viejo y recogerá el nuevo, en un periodo de entre

una semana y 10 días desde que se acordó la tienda.

NUESTRAS TIENDAS ASOCIADAS SON:

Local Quilín :

Mar Tirreno N° 3349 local N° 2028 Peñalolén Santiago Fono 229470144

Local Manquehue :

Manquehue N° 31 local 398 Las Condes Santiago

Recuerda adjuntar la boleta correspondiente al producto para que se pueda aceptar la

devolución.

Tienes 30 días desde su compra para hacer un cambio de producto, todas las veces que quieras

y sin costo en la REGION METROPOLITANA.

Recuerda que los productos no pueden haber sido usados y deben estar en su caja o bolsa

original, en el mismo estado que fue enviado.

MOTIVOS DE CAMBIO

Producto defectuoso antes de usarse: el producto recibido posee alguna falla o rotura.

Recibí algo que no pedí: el producto recibido es diferente al que solicitaste.

Falla del producto:

Si te das cuenta al momento de abrir tu producto que este presenta un DAÑO (trizadura,

golpe) o anomalía en tu pedido, debes reportarlo inmediatamente es decir en un plazo NO

mayor a 24 Horas desde que recibiste tu producto a nuestro mail a info\_etn@grupocaltex.cl.

Si excedes este plazo no se hará efectivo el cambio del producto, ya que se asumirá que el

producto se dañó por mal uso.

DEVOLUCIONES

Elige tu Número Spa, se compromete a ofrecer una Garantía Personalizada al cliente (aparte

de la garantía Legal).

Nuestro cliente podrá devolver su pedido a nuestra empresa, hasta 10 días hábiles después de

haber hecho su compra o de haber recibido su pedido.

Para poder ejercer dicha garantía, el cliente debe comunicarse vía email

ventas\_etn@grupocaltex.cl con nuestro departamento de ventas, solicitando dicha

devolución.

Si el cliente es de la Región Metropolitana, podrá dejar su pedido en cualquiera de nuestras

tiendas asociadas previo aviso con el departamento de ventas.

Si el cliente es de otra Región que no sea la Región Metropolitana, el cliente debe enviar el

pedido a nuestra empresa ELIGE TU NÚMERO, situada en EL TAQUERAL, PARCELA 4, LOTE 1,

SITIO 9, LAMPA, Santiago. Una vez en nuestra empresa, sometido y aprobado el respectivo

control de calidad, se le devolverá el VALOR DEL PRODUCTO.

Los productos deben estar intactos, en su envoltorio original, con las etiquetas de fabricación,

su boleta y con todos sus accesorios. Si la devolución no cumple con alguno de estos

requisitos, será devuelto a por pagar a la sucursal más cercana del cliente.

DEVOLUCIÓN POR GARANTÍA LEGAL

Si el producto que compraste no tuviera las características técnicas informadas, te llegó

dañado o incompleto, no te preocupes, puedes cambiarlo de inmediato. Si presentara fallas o

defectos dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que fue recibido, puedes optar a su

cambio, reparación gratuita o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no

se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor dentro de los 3 meses

posteriores de la compra. Políticas avaladas por La Ley N˚ 19.496 sobre la Protección de los

Derechos de los Consumidores.

Para devolución de calzado desde Regiones, el cliente deberá hacerse responsable de los

costos de envío del zapato defectuoso de vuelta a la empresa.

Fallos en el Calzado que cubre la Garantía:

• Planta partida

• Costuras rebanadas por fallas de fabricación

• Despegos por fallas de

fabricación

• Cierres y velcros por falla de fabricación

• Despegos de tacos por fabricación

• Fallas de cambrillón

Fallos que No cubre la Garantía:

• Despegos de puntas

• Capelladas manchadas

• Tapillas

• Cortes en la capellada

•Peladuras en la capellada

• Peladuras en tacos

• Molestias de uso

• Uso inadecuado

LEY DE RETRACTO

El consumidor no podrá poner término unilateralmente a los contratos celebrados en

www.eligetunumero.cl. Sin embargo, gozará de las garantías legales y de los beneficios

adicionales a la Ley del Consumidor que se han indicado anteriormente

¿CUÁNDO REEMBOLSAN MI DINERO?

Tarjeta de crédito:

Si canceló con tarjeta de crédito, la demora es de 2 a 10 días hábiles, pudiendo ser más

reducida en función del banco escogido para realizar el pago.

Tarjeta de débito:

Si canceló con tarjeta de crédito, la demora es de 2 a 10 días hábiles, pudiendo ser más

reducida en función del banco escogido para realizar el pago.

Transferencia electrónica o depósito:

Si canceló con transferencia o depósito, debe escribirnos un email a

ventas\_etn@grupocaltex.cl, aportando los siguientes datos para su devolución:

Nombre completo, rut, banco, tipo de cuenta, número de cuenta, email.

El plazo estimado es de 2 a 5 días hábiles para su devolución.

Si usted tiene cuenta con MERCADOPAGO, no olvide que la devolución se hará directa e

inmediatamente a la cuenta establecida con dicha empresa, NO a su cuenta bancaria.